



FORMULAIRE DE RETOUR

En application de la loi, vous disposez d'un délai quatorze jours à compter de la date de livraison pour exercer votre droit de rétractation. Les produits retournés doivent être complets, non entamés et retournés dans leur emballage d'origine.

Pour faciliter le traitement de votre retour, merci de joindre ce formulaire à vos produits retournés à l'adresse suivante :

Nature-Sens / Service Après-Vente
19 rue Keyenbempt
1180 Bruxelles
Belgique

Vos coordonnées :

Nom et Prénom _____
Adresse e-mail _____
N° de commande _____
Date de commande ___ / ___ / _____

Votre retour :

Date de retour ___ / ___ / _____

Merci de compléter le tableau avec le descriptif des produits retournés :

Référence	Désignation produit	Contenance	Quantité	Prix unitaire	Prix total	Raison du retour*

Montant total de vos retours : , €

* Pour nous aider à comprendre votre insatisfaction, merci de nous indiquer la raison de votre retour :

- 1 Erreur de préparation de colis Nature-Sens
- 2 J'ai fait une erreur lors de ma commande
- 3 Ce produit est arrivé trop tard
- 4 Ce produit est abîmé
- 5 Ce produit ne me donne pas satisfaction
- 6 Je ne souhaite plus ce produit
- 7 Autre raison (à préciser) : _____